

## **AGENZIE FONDOCASA: DA OGGI ANCHE IL BOLLINO BLU!**

Bollino blu per le agenzie del network Fondocasa: in Liguria sette agenzie hanno già ottenuto la certificazione di qualità UNI N Iso9001:2000.

Dopo un lungo cammino gli Affiliati Fondocasa di Genova Marassi, Genova Sampierdarena, Genova S.Fruttuoso, Genova Molassana, Genova Centro Storico, Chiavari e Rapallo hanno ottenuto questa prestigiosa certificazione che permette di migliorare la qualità della propria azienda ottimizzando il lavoro nell'ottica di soddisfare il cliente.

In un mercato concorrenziale e selettivo come quello immobiliare il cliente ha sempre più bisogno di certezze: spesso il prezzo o gli operatori con cui viene a contatto non sono gli unici elementi tenuti in considerazione.

La traccia per ottenere la certificazione è stata il Manuale Operativo Fondocasa, a partire dal quale sono stati approfonditi i diversi argomenti al fine di proseguire nell'omogeneità di comportamenti all'interno di tutte le agenzie affiliate a Fondocasa.

La certificazione aiuta a migliorare gli alti standard, servizi e organizzazione che il gruppo Fondocasa già offre ai suoi clienti, inoltre un continuo monitoraggio delle attività svolte aumenta la possibilità di verificare gli errori e correggerli in tempi più brevi.

Obiettivo del presidente Alessandro Pollero è certificare l'intera rete in franchising, che conta oggi 400 operatori e oltre 140 agenzie sparse tra Liguria, Costa Azzurra, Piemonte, Lombardia, Veneto, Friuli, Lazio e Toscana: si tratta certamente di un importante percorso, facilitato tuttavia da vantaggiose convenzioni con società di certificazione.

La stessa Holding Fondocasa, cui fanno capo le società Mavrefin (mutui e intermediazione creditizia), Artwork (agenzia pubblicitaria specializzata nel settore immobiliare) e la neonata Netvram (servizi assicurativi) ha avviato la procedura per ottenere il bollino blu. La conferma dello spirito emerso nel corso dell'ultima Convention nazionale: la sfida e la ricerca della qualità.